

DOMANDE	1. Secondo lei il personale è professionalmente preparato per assisterla?					2. Viene informato dal personale (medici, infermieri, assistenti) sulle cure che le vengono rivolte?					3. Desidererebbe essere:		4. Come valuta i seguenti aspetti dell'assistenza che lei riceve?4= molto adeguate 3=abbastanza adeguate 2=poco adeguate 1=per niente adeguate 0= non so					M	F
	QUESTIONARI	A	B	C	D	E	A	B	C	D	E	A	B	Cure mediche	Cure inferm.	Addetti ass.	Fisiot.		
	molto	abbastanza	poco	per niente	non so	sempre	spesso	raramente	mai	non so	piu informato	va bene così							
1	x								x		x		4	4	4	4	0	x	
2	x						x					x	4	4	4	4	4		x
3	x							x			x		3	4	4	3	3		x
4	x									x		x	4	4	3	4	4		x
5			x			x						x	3	3	3	1	3	x	
6		x						x			x		2	2	1	3	3		x
7		x						x			x		0	3	3	2	3		x
8	x						x					x	4	4	4	4	4	x	
9	x							x			x		3	3	3	2	2		x
10		x				x						x	4	4	4	3	4	x	
11			x					x			x		2	2	2	4	0		x
12			x						x		x		0	0	3	3	0		x
13		x					x					x	3	4	3	0	3	x	
14		x					x				x		3	3	3	3	4		x
15		x				x						x	4	4	3	4	4	x	
16		x							x			x	3	3	3	3			x
17		x						x			x		3	3	2	4	3	x	
18		x				x					x		4	0	3	0	4		x

COMUNITÀ EBRAICA DI MILANO RESIDENZA ANZIANI ARZAGA		Risultati questionario sul grado di soddisfazione Ospiti								Vers. 0 pag. 2	
DOMANDE	5. Come valuta il comportamento tenuto dal personale nei suoi confronti? 4=molto gentile 3= abbastanza gentile 2=poco gentile 1= per niente gentile 0= non so					6. Come valuta i seguenti aspetti alberghieri? 4=ottimi 3=soddisfacenti 2=sufficienti 1=insoddisfacenti 0=non so				7. Qual è la cosa che apprezza di più in questa struttura	8. E quella che le piace di meno
	QUESTIONARI	Medici	Inferm	Add. Ass.	Fisiot.	Anim	Ristor	Pulizia	Lavand /guard	Manut	
1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	l'assistenza e l'attenzione	l'eccessiva cura e protezione. Vorrei camminare più liberamente con il bastone
2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	mi piace tutto	non avere uno spazio fumatori cucina ripetitiva, poca varietà quantità e digeribilità. qualità scadente frutta e verdura-frutta gelata. Sbrigatività nel servizio
3	4	4	4	4	4	1	4	1	3	spazi-pulizia-cortesia-prudenza	Malfunzionamento doccia e servizi igienici
4	4	4	3	4	4	3	4	3	0	la presenza dei gatti	
5	4	4	4	0	4	1	4	4	4	tutto va bene, la gentilezza del personale	il mangiare
6	3	4	3	3	4	1	3	3	0	Mi piacciono le persone che vivono qui, gli altri anziani	
7						1	2	3	1	la pazienza del personale	vorrei fare più fisioterapia
8	4	4	4	4	4	2	4	4	4	l'assistenza è buona	il cibo
9	3	4	3	4	4	2	4	4	3	non so	non so
10	0	4	4	4	4	2	3	4	4	l'atmosfera	non so
11	3	3	3	4	3	3	1	3	3	non saprei	

12	3	3	3	3	0	1	4	4	0	nn so, nulla	il cibo
13	0	4	4	0	3	4	4	3	4	il clima della casa e il rapporto con il personale	ci vorrebbe uno spazio fumatori
14	3	4	4	4	4	4	3	1	3	le attività , la musica , tutta l'animazione	la pandemia che ci limita le uscite. La lavanderia. Si perdono gli indumenti
15	4	4	3	4	4	4	4	4	4	l'atmosfera generale	

COMUNITÀ EBRAICA DI MILANO RESIDENZA ANZIANI ARZAGA		Risultati questionario sul grado di soddisfazione Ospiti										Vers. 0 pag. 3		
DOMANDE	9. Si sente rispettato come persona?		10. Ritiene di ricevere suffic. Ascolto e attenzione dal personale?		11. E' soddisfatto di come sono stati organizzati gli incontri con i familiari?		12. Come percepisce il clima della casa anche alla luce delle limitazioni imposte causa della pandemia?	13. Desidera esprimere altri pareri o suggerimenti per migliorare il servizio?	14. Complessivamente lei quanto è soddisfatto di come la struttura la assiste?4=molto 3=abbastanza 2=poco 1=per niente 0=non so					
	QUESTIONARI	SI	NO	SI	NO	SI			NO	0	1	2	3	4
1	X		X		X		Ci sono molti vecchi, io mi sento giovane e non mi trovo con gli altri	Vorrei mangiare meglio, più saporito e più abbondante						X
2	X		X		X		si sta bene	vorrei poter fumare in uno spazio fumatori adeguato						X
3	X		X		X		positivo ma forse troppo prudente per ospiti autosufficienti	evitare di distogliere gli animatori per riunioni interne durante le ore di animazione					X	
4	X		X				si sta bene	vorrei più compagnia. Mi piacerebbe che qualcuno mi venisse a trovare (figli della cugina)					X	
5	X		X		X		va bene, si sta bene	vorrei che si aprisse il Tempio					X	
6	X		X			X	non so	vorrei poter usare il computer, che qualcuno mi insegnasse ad usarlo					X	
7				X	X		va bene	no					X	
8	X		X		X		Buon clima, si sta bene	vorrei un cibo più buono, più curato						X
9	X		X		X		Buono	va bene così						X
10	X		X		X		Molto buona	non saprei						X

11	x		x		x	sto molto per conto mio								x	
12	x		x		x	non so	il cibo non è buono e non è abbondante							x	
13	x		x		x	buono								x	
14	x		x		x	prima la casa era frequentata anche da giovani, c'era più vita	mi piacerebbe poter uscire di più, andare al mercato, muovermi con mia figlia. le visite in ambulanza sono costose								x
15	x		x		x	il clima è cambiato, abbiamo passato un periodo pesante	vorrei andare dai sarti cinesi per farmi sistemare i pantaloni								x